



государственный музей-памятник
ИСААКИЕВСКИЙ СОБОР
the state memorial museum "St. Isaac's Cathedral"

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

музейных объектов СПб ГБУК «ГМП «Исаакиевский собор»

утверждены Приказом директора № 135 от « 05 » сентября 2019г.

Санкт-Петербург
2019

1. Общие положения

Настоящие Правила определяют порядок пропуска, а также правила поведения посетителей на территории Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей-памятник «Исаакиевский собор» (далее – Музей), а именно на территории следующих объектов:

- музей-памятник «Исаакиевский собор»;
 - колоннада Исаакиевского собора;
 - музей-памятник «Спас на крови» (собор Воскресения Христова);
 - ризница музея-памятника «Спас на крови» (собора Воскресения Христова) – Музей «Ризница»,
- именуемые далее все вместе и каждый в отдельности – «музейный объект».

Действие настоящих Правил распространяется на случаи предоставления Музеем как основных, так и дополнительных услуг.

Поддержание общественного порядка, предупреждение и пресечение правонарушений, а также обеспечение соблюдения настоящих Правил возлагаются на соответствующее подразделение Музея, государственные органы правопорядка, а также организации, занимающиеся профессиональной охранной деятельностью.

Лицо, совершившее на территории музейного объекта административное правонарушение или общественно опасное деяние, удерживается охранником музейного объекта до прибытия представителей правоохранительных органов.

Лицо, причинившее вред и/или материальный ущерб Музею, возмещает его в сумме, оцененной независимой экспертной комиссией, привлекаемой Музеем. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб Музей предъявляет требование в судебном порядке.

Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют работники Музея. Лицам, отказывающимся выполнять настоящие правила, работники Музея/охранники предлагают покинуть территорию Музея, в противном случае работники Музея обращаются в правоохранительные органы.

2. Время работы музейных объектов

наименование музейного объекта	часы работы	выходные дни
Исаакиевский собор	Основное время работы: с 10.30 до 18.00 Вечерние программы в период с 01 мая по 30 сентября: с 18.00 до 22.30	среда среда
Колоннада Исаакиевского собора	Основное время работы: с 10.00 до 18.00 Вечерняя колоннада в период с 01 мая по 30 сентября: с 18.00 до 22.30	В период с 01 мая по 30 сентября - без выходных В период с 01 октября по 30 апреля - третья среда месяца без выходных
Спас на крови (Собор Воскресения Христова)	Основное время работы: с 10.30 до 18.00 Вечерние программы в период с 01 мая по 30 сентября: с 18.00 до 22.30	среда среда
Музей «Ризница» (Ризница Спаса на крови)	Основное время работы: с 10.00 до 18.00	В период с 01 мая по 30 сентября - без выходных В период с 01 октября по 30 апреля - вторая среда месяца

Приказом директора может быть установлено дополнительное время работы музейных объектов,

изменено рабочее время музейных объектов и порядок приема посетителей.

Музейные объекты могут быть закрыты по техническим или иным причинам.

Продажа билетов и прием посетителей прекращается за 30 минут до окончания работы музейных объектов.

В дни школьных каникул (кроме летних) и государственных праздников музейные объекты работают без выходных.

1 января – выходной день на всех музейных объектах.

3. Вход в музейные объекты

Вход в музейный объект осуществляется через систему контроля прохода и допуска (турникеты) при авторизации входного билета установленного образца, приобретенного в день посещения в кассе Музея, терминале по продаже билетов либо посредством Интернет-продаж на официальном сайте Музея www.cathedral.ru.

Приобретенные посредством Интернет-продаж электронные билеты подлежат обмену в день посещения в кассах Музея или терминалах на входные билеты установленного образца.

Стоимость входных билетов, экскурсионных путевок и дополнительных услуг устанавливается приказом директора Музея.

Каждый билет предоставляет право на разовое посещение только указанного в нем музейного объекта на дату приобретения входного билета.

Посетители, не отходя от кассы, проверяют сдачу и билет, в присутствии кассового работника, выдавшего деньги и билет. С целью контроля качества обслуживания разговоры кассира с посетителями записываются.

При входе в музейный объект посетители обязаны соблюдать порядок и очередность. Для контроля необходимо предъявить билет установленного образца, а также, по необходимости, документ, подтверждающий статус лица, обладающего правом льготного/бесплатного посещения Музея.

При входе в музейный объект посетители обязаны выполнять требования работников отдела приема посетителей и иных должностных лиц, уполномоченных проверять входные билеты и соответствующие документы, предъявляемые для входа в музейный объект.

Работники Музея вправе отказать посетителю, обладающему правом на бесплатное/льготное посещение

музейного объекта, в бесплатном/льготном посещении музейного объекта в случае намерения посетителя передать бесплатный/льготный входной билет третьему лицу.

Категории лиц, обладающих правом внеочередного обслуживания, указаны в Приложении N1 к настоящим Правилам.

4. Льготное и бесплатное посещение музейных объектов

4.1. Льготное посещение музейных объектов

Категории лиц, имеющие право на льготное посещение музейного объекта, указаны в Приложении N1 к настоящим Правилам.

Лица, имеющие право на льготное посещение музейного объекта, предъявляют оригиналы документов, подтверждающих указанное право, в кассе, а также по просьбе работников Музея или уполномоченных лиц при входе в музейный объект.

Лица, предъявившие на контроле льготный билет, но не имеющие документов, подтверждающих льготы, в музейный объект не допускаются.

Льготное посещение музейных объектов возможно только в основное время работы музейных объектов и не распространяется на дополнительные услуги:

- посещение колоннады Исаакиевского собора;
 - вечерние программы Музея;
 - культурно-массовые мероприятия (концерт, семинар, лекции и т.д.), кроме отдельных случаев, утвержденных приказом директора Музея.
- иные дополнительные экскурсионные услуги.

4.2. Бесплатное посещение музейных объектов

Категории лиц, имеющие право на бесплатное посещение музейного объекта, указаны в Приложении N1 к настоящим Правилам.

Бесплатное посещение возможно только в основное время работы музейных объектов и не включает в себя дополнительные услуги (в том числе экскурсионное обслуживание), оказываемые Музеем, кроме детей в возрасте до 7 (семи) лет.

Для получения экскурсионного обслуживания лицо, имеющее бесплатный входной билет, может приобрести дополнительную услугу – экскурсионное обслуживание в кассе Музея или в терминале у стойки администратора, по цене, установленной приказом директора Музея.

5. Экскурсионное обслуживание

Экскурсии в музейных объектах проводятся для группы посетителей (в количестве не менее 15 человек). Экскурсионное обслуживание предоставляется меньшему количеству человек за дополнительную плату.

В период большой посещаемости (летнее время, каникулы, и т.п.), экскурсионное обслуживание в музейных объектах может предоставляться группам посетителей в количестве не менее 20 и не более 30 человек.

В низкий (зимний) сезон в музейном объекте может быть установлен график проведения экскурсий. В таком случае количество посетителей в группе может быть уменьшено.

6. Организованные группы посетителей

Организованные группы посетителей посещают музейные объекты:

- по договорам, заключенным между Музеем и туристической организацией, на определенный срок;
- по предварительным заявкам, согласованным администрацией Музея.

Сопровождающие организованные группы лица обязаны довести до сведения каждого члена своей группы настоящие Правила.

Гиды-переводчики обязаны проводить экскурсии и предоставлять информацию в полном объеме в соответствии с методическими указаниями.

Представители туристических организаций и гиды-переводчики обязаны четко и корректно отвечать работникам Музея на вопросы, связанные с экскурсионной деятельностью, а также незамедлительно выполнять требования работников Музея в экстренных случаях (например, при эвакуации).

7. На территории музейного объекта запрещается:

7.1. заходить за ограждения и в служебные помещения (в том числе на балюстраду Исаакиевского собора), ходить по газонам и клумбам территорий, прилегающим к музейным объектам;

7.2. распивать спиртные и другие напитки, потреблять продукты питания, находиться в нетрезвом состоянии или каким-либо иным образом нарушать общественный порядок;

7.3. передвигаться на велосипеде, самокате, роликовых коньках, в кроссовках на колесах, с палками для спортивной ходьбы, а также иных транспортных или спортивных средствах (за исключением средств передвижения, используемых посетителями с ограниченными возможностями здоровья);

7.4. делать надписи, расклеивать объявления, демонстрировать плакаты и другую информационную продукцию;

7.5. оказывать посетителям какие-либо услуги (в том числе проведение экскурсий, перевод экскурсий и т.п.), торговать, распространять билеты и осуществлять иную деятельность в целях получения дохода без письменного согласования с администрацией Музея;

7.6. производить всяческий шум, в том числе использовать аудиотехнику, мобильные средства связи, а также петь, танцевать, играть на музыкальных инструментах;

7.7. осуществлять художественные работы со специальным оборудованием без согласования с администрацией Музея;

7.8. находиться в одежде, загрязняющей других посетителей;

7.9. заходить за ограждения экспозиции, садиться на стойки стендов, прислоняться к стенам, витринам, подставкам экспонатов;

7.10. прикасаться к экспонатам, мраморной облицовке, деталям художественно-декоративного убранства (живописи, мозаике, скульптуре, позолоте и т.п.);

7.11. мешать проведению экскурсий и других мероприятий Музея, производить фотосъемку со вспышкой во время экскурсии;

7.12. оставлять детей дошкольного возраста без присмотра взрослых;

7.13. бросать какие-либо предметы с колоннады Исаакиевского собора;

7.14. курить на территории музейного объекта;

7.15. загрязнять территорию музейного объекта, бросать мусор в неположенном месте;

7.16. находиться на территории музейных объектов с животными и другими представителями фауны.

В случае посещения музейного объекта лицом, сопровождаемым по состоянию здоровья собакой-поводырем (при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в установленном порядке), на

период нахождения данного посетителя в музейном объекте собака-поводырь находится в специальном сооружении, установленном до входа в музейный объект;

7.17. производить профессиональную фото- и видеосъемку культурно-массовых мероприятий (концерты, лекции, экскурсии, выставки и т.д.) на территории музейного объекта без письменного разрешения директора Музея.

8. Лица, которые не допускаются в музейные объекты:

8.1. посетители с оружием;

8.2. посетители в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также каким-либо образом нарушающие общественный порядок;

8.3. посетители с чемоданами, дорожными сумками, рюкзаками, снастями, лыжами, велосипедами, с колющими, легкобьющимися, легковоспламеняющимися, взрывчатыми, отравляющими, ядовитыми, загрязняющими предметами (посетители музея-памятника «Исаакиевский собор» обязаны сдать чемоданы, дорожные сумки, рюкзаки и иные крупногабаритные предметы в камеру хранения);

8.4. посетители с мороженым, продуктами питания и/или напитками в открытом виде (без упаковки);

8.5. посетители с воздушными шарами;

8.6. посетители на самокатах, роликовых коньках, в кроссовках на колесах, с палками для спортивной ходьбы, а также иных средствах передвижения (за исключением средств передвижения, используемых посетителями с ограниченными возможностями здоровья).

9. Посетители музейных объектов обязаны:

9.1. соблюдать настоящие Правила;

9.2. выполнять законные распоряжения администрации Музея;

9.3. при обнаружении подозрительных предметов, вещей, а также в случае возникновения задымления или пожара незамедлительно сообщать администрации Музея и, по возможности, в правоохранительные органы;

9.4. при эвакуации действовать согласно указаниям администрации Музея и работников, ответственных за обеспечение правопорядка, соблюдать спокойствие и не создавать панику.

10. Фото- и видеосъемка на территории музейных объектов

10.1. В Музее допускается любительская фото- и видеосъемка (без использования штатива, дополнительного освещения, а также иных вспомогательных устройств).

10.2. Запрещается любительская фото- и видеосъемка временных выставок, проводимых в СПб ГБУК «ГМП «Исаакиевский собор».

10.3. Профессиональная фото- и видеосъемка культурно-массовых мероприятий (концерты, лекции, экскурсии, выставки и т.д.) на территории музейного объекта возможна только по письменному разрешению руководства Музея.

11. Посещение колоннады Исаакиевского собора (далее – колоннада)

11.1. Посещение колоннады связано с самостоятельным подъёмом на высоту. Посещение колоннады не рекомендуется лицам с ограниченными возможностями здоровья, лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями, а также лицам преклонного возраста. За возможные последствия посещения колоннады вышеуказанными лицами Музей ответственности не несет.

11.2. Посещение колоннады детьми до 14 лет без сопровождения совершеннолетних лиц (старше 18 лет) запрещено.

11.3. При неблагоприятных погодных условиях, не позволяющих обеспечить безопасность и здоровье посетителей, Музей оставляет за собой право приостановить или прекратить посещение колоннады. В этом случае приобретенные билеты подлежат возврату в кассы Музея.

12. Посещение смотровой площадки Исаакиевского собора (далее – смотровая площадка) посетителями с ограниченными возможностями здоровья в креслах-колясках

12.1. Культурно-просветительское обслуживание посетителей на смотровой площадке осуществляется в период:

с апреля по сентябрь в установленные часы работы:

- ежедневно в 11.00, 11.45, 12.30, 13.15, 14.45, 15.30, 16.15 (подъём на смотровую площадку происходит по предварительной записи. Выходной день – среда.

Для данной категории посетителей музейного объекта доступны:

- парковка для людей с ограниченными возможностями здоровья;
- специальный отдельный вход, кнопка вызова администратора;
- оборудованные пандусы;
- специализированный лифт и подъемная платформа для посетителей с ограниченными возможностями здоровья в креслах-колясках.

12.2. Посещение смотровой площадки возможно только при благоприятной погоде, отсутствии сильного ветра и ливня.

12.3. По правилам подъема и перемещения на высоте посетитель должен пристегнуть ремень безопасности и не расстегивать его до окончания маршрута.

12.4. Для безопасного пребывания на высоте посетителям в креслах-колясках запрещается:

- перемещаться в креслах-колясках с электроприводом;
- самостоятельно перемещаться по смотровой площадке и вставать с кресла-коляски.

12.5. Посетители в креслах-колясках при нахождении на смотровой площадке обязаны:

- иметь при себе удостоверение о праве на льготы либо справку, подтверждающую факт установления инвалидности;
- выполнять все требования администратора. В противном случае, администратор вправе завершить посещение смотровой площадки;
- при ухудшении самочувствия немедленно сообщить об этом сопровождающему администратору.

12.6. Посетителям в креслах-колясках при нахождении на смотровой площадке предоставляется:

- для комфортного пребывания на смотровой площадке в зависимости от погодных условий - плед;
- возможность воспользоваться аудиогидом;
- право посетить смотровую площадку с одним сопровождающим.

12.10. Общее время пребывания на смотровой площадке составляет 35-40 минут.

12.11. Информация для посетителей о посещении смотровой площадки указана на сайте www.cathedral.ru. Предварительные заявки принимаются с 11.00 до 17.00 по телефону: +7 (812) 3155094, кроме среды.

Перечень лиц, имеющих право на бесплатное/льготное посещение музейных объектов

№	Категория лиц, которым предоставляются льготы	Вид льготы	Правовое основание	Документ, подтверждающий право на льготу
БЕСПЛАТНОЕ ПОСЕЩЕНИЕ				
1.	Герои СССР, герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы (внеочередное обслуживание)	Бесплатно	Закон РФ от 15.01.1993 г. N 4301-1 «О статусе героев СССР, героев РФ и полных кавалеров ордена славы»	Удостоверение
2.	Все члены многодетной семьи граждан РФ, граждан Республики Беларусь (три и более ребенка, каждый из которых не достиг 18 лет)	Бесплатно	Указ Президента РФ от 05.05.1992 г. N 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» Закон Санкт-Петербурга от 22.11.2011 N728-132 «Социальный Кодекс Санкт-Петербурга» Договор от 25.12.1998 между Российской Федерацией и Республикой Беларусь о равных правах граждан	Удостоверение/ свидетельство многодетной семьи, справка отдела соцзащиты, паспорт родителя
3.	Лица до 18 лет – граждане Российской Федерации и Республики Беларусь Лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам (студенты (курсанты), аспиранты, адъюнкты, ординаторы, ассистенты-стажеры), в образовательных учреждениях Российской Федерации и Республики Беларусь	Бесплатно каждый 3 четверг месяца	«Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) Приказ Минкультуры России от 17.12.2015 N 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися	Визуально на входе Свидетельство о рождении/ ученический билет/ студенческий билет

			по основным профессиональным образовательным программам» Договор от 25.12.1998 между Российской Федерацией и Республикой Беларусь о равных правах граждан	
4.	Участники и инвалиды Великой Отечественной Войны, инвалиды боевых действий на территории других государств; воины-интернационалисты и участники боевых действий (внеочередное обслуживание)	Бесплатно	ФЗ РФ от 12.01.1995 №5-ФЗ «О ветеранах»	Удостоверение ветерана ВОВ, труженика тыла, ветерана боевых действий, удостоверение участника ВОВ
5.	Лица, награжденные медалью «За оборону Ленинграда» и лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» (внеочередное обслуживание)	Бесплатно	ФЗ РФ от 12.01.1995 №5-ФЗ «О ветеранах»	Удостоверение
6.	Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания в период ВОВ (внеочередное обслуживание)	Бесплатно	Приказ + Правила посещения	Удостоверение
7.	Инвалиды I или II группы и лицо, их сопровождающее; Дети-инвалиды и лицо, их сопровождающее (в т.ч. сурдопереводчик) (внеочередное обслуживание)	Бесплатно	ФЗ РФ от 24.11.1995 г. N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» Ст. 52 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 9.10.1992 года N 3612-1	Документ, удостоверяющий личность, и справка (копия справки), подтверждающая факт установления инвалидности

8.	Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву	Бесплатно	Ст. 52 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 9 октября 1992 года N 3612-1	Военный билет с отметкой «по призыву»
9.	Лица, обучающиеся в образовательных учреждениях среднего (полного) общего образования с дополнительной образовательной программой военно-прикладной направленности, имеющей целью военную подготовку несовершеннолетних граждан (в частности, учащиеся суворовских военных, нахимовских военно-морских, военно-музыкальных училищ, кадетских (морских кадетских) корпусов)	Бесплатно	Приказ + Письмо Комитета по культуре Правительства Санкт-Петербурга №06-6-433/09-5-1 от 20.03.2009	Удостоверение Ученический билет Курсантский билет
10.	Дети до семи лет (право бесплатного посещения распространяется только на ребенка)	Бесплатно	Закон РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 9 октября 1992 года N 3612-1 Приказ Минкультуры России от 17.12.2015 N 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам»	Визуально – кассир на кассе, администратор на входе
11.	Штатные работники государственных и муниципальных музеев Российской Федерации; Члены ИКОМ (Международный совет Музеев); Члены творческого союза Музейных работников Санкт-Петербурга и Ленинградской области (дети-школьники членов)	Бесплатно	Приказ + Правила посещения	Удостоверение (для школьника - пропуск)

12.	Организованные группы лиц, находящихся в государственных социальных учреждениях, а также сопровождающему лицу	Бесплатно	Приказ + Правила посещения	Копия письма с резолюцией должностного лица Музея
13.	Гиды-переводчики (владеющие аккредитацией на основании Постановления Правительства Санкт-Петербурга от 27.10.2008 N 1330 «О введении единой системы подготовки и аккредитации экскурсоводов и гидов-переводчиков в Санкт-Петербурге») при сопровождении организованных групп	Бесплатно	Приказ + правила посещения Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 27.10.2008 N 1330 «О введении единой системы подготовки и аккредитации экскурсоводов и гидов-переводчиков в Санкт-Петербурге»	Нагрудный знак-идентификатор и свидетельство об аккредитации (с отметкой о прохождении второго этапа обучения)
14.	Сопровождающий организованную группу – представитель туристической фирмы (на основании договора экскурсионного обслуживания, заключенного между Музеем и туристической организацией)	Бесплатно	Договор экскурсионного обслуживания	Заполненный надлежащим образом ваучер
15.	Одному лицу, сопровождающему группу школьников в количестве не менее 15 человек	Бесплатно	Приказ + Правила посещения	
ЛЬГОТНОЕ ПОСЕЩЕНИЕ				
1.	Граждане Российской Федерации и Республики Беларусь: - женщины старше 55 лет - мужчины старше 60 лет	Льготное посещение	Приказ + Правила посещения	Документ, удостоверяющий личность
2.	Пенсионеры Российской Федерации и Республики Беларусь	Льготное посещение		Документ, удостоверяющий личность и справка из Пенсионного фонда РФ об установлении пенсии либо пенсионное удостоверение
3.	Молодежь (лица от 7 до 18 лет)	Льготное посещение		Документ, удостоверяющий личность Ученический билет Студенческий билет

4.	Студенты (курсанты), аспиранты, адъюнкты, ординаторы, ассистенты-стажеры образовательных учреждений Российской Федерации и Республики Беларусь	Льготное посещение		Документ, удостоверяющий личность Ученический билет Студенческий билет
5.	Владельцы карт ISIC	Льготное посещение		Удостоверение ISIC

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ЕДИНОЙ КАРТЫ ПЕТЕРБУРЖЦА

1. Предоставление 15% скидки при приобретении билетов на концерты.

***Единая карта петербуржца принимается как документ, подтверждающий право на льготу, только в случае наличия технической возможности получения информации о праве на льготу работником Музея на момент покупки билета/прохождения на территорию музейного объекта.**

****По тексту настоящих правил, под документом, удостоверяющим личность, понимаются следующие документы: паспорт гражданина Российской Федерации, паспорт гражданина Республика Беларусь, удостоверение личности военнослужащего, временное удостоверение личности гражданина РФ, Единая карта петербуржца.**