

УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 178 от «31» августа 2023 г.
Директора
СПБ ГБУК «ГМП «Исаакиевский собор»
Мудрова Ю.В.

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ИНТЕРНЕТЕ
в СПБ ГБУК «ГМП «Исаакиевский собор»**

Санкт-Петербург, 2023

Политика в отношении обработки персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую официальный интернет-сайт СПб ГБУК «ГМП «Исаакиевский собор» <https://www.cathedral.ru/> (далее – сайт), расположенный на доменном имени <https://www.cathedral.ru/>, а также его субдоменах, может получить о Пользователе во время использования сайта, его программ и продуктов.

1. Термины и определения

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1. «Администрация сайта» (далее – Администрация) – уполномоченные сотрудники СПб ГБУК «ГМП «Исаакиевский собор», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.5. «Сайт <https://www.cathedral.ru/>» — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://www.cathedral.ru/>, а также его субдоменах.

1.6. «Субдомены» — это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня и выше, принадлежащие сайту <https://www.cathedral.ru/>, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Администрации.

1.7. «Пользователь сайта <https://www.cathedral.ru/>» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту <https://www.cathedral.ru/>, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и услуги сайта <https://www.cathedral.ru/>.

1.8. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.9. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт.

2. Общие положения

2.1. Использование сайта <https://www.cathedral.ru/> Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта <https://www.cathedral.ru/>.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту <https://www.cathedral.ru/>. Администрация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <https://www.cathedral.ru/>.

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, не производит самостоятельную модерацию каких-либо данных, предоставленных Пользователем.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте <https://www.cathedral.ru/> и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. ФИО (необходимо для идентификации Пользователя);

3.2.2. Электронный адрес (e-mail необходимо для направления уведомлений);

3.2.3. Номера телефонов.

3.3. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

— IP адрес;

— на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4. Цели сбора персональных данных пользователя

4.1. С целью покупки входных билетов и билетов для посещения мероприятий:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер телефона;
- Электронная почта.

4.1.1. Основанием для обработки персональных данных является Федеральный закон «О персональных данных»; Согласие субъекта.

4.1.2. Обработка персональных данных осуществляется с помощью сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), блокирования, удаления и уничтожения персональных данных.

4.1.3. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на срок до ликвидации СПб ГБУК «ГМП «Исаакиевский собор» или до отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных, любым законным способом.

5.2. Обработка персональных данных Пользователей включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователей путем смешанной обработки - как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

5.3. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам и получать от них данные о Пользователе в целях оказания ему услуг.

5.4. К обработке персональных данных Пользователя могут иметь доступ только сотрудники Администрации, допущенные к работе с персональными данными Пользователя и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных Пользователя.

5.5. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.7. Сбор персональных данных, а также иной информации, которая не относится к персональным данным, может осуществляться Администрацией с помощью сторонних интернет-ресурсов.

6. Права и обязанности сторон

Пользователь вправе:

6.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта <https://www.cathedral.ru/>, и давать согласие на их обработку.

6.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, направив по адресу: 191186, г. Санкт-Петербург, Невский пр., д. 29-31, лит. А, пом. 7Н или по адресу электронной почты: office@cathedral.ru запрос в соответствии с требованиями ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.4. Пользователь имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив по адресу: 191186, г. Санкт-Петербург, Невский пр., д. 29-31, лит. А, пом. 7Н или на адрес электронной почты: office@cathedral.ru заявление об отзыве согласия.

Администрация обязана:

6.5. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

6.6. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев предусмотренных настоящей Политикой Конфиденциальности.

6.7. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.8. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя либо его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или допущенных в отношении них неправомерных действий.

6.9. Осуществить уничтожение персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента отзыва согласия Пользователя или его законного представителя

либо по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.10. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Администрация вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 настоящего Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта;

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Администрация вправе отказать Пользователю в дальнейшей обработке персональных данных, указанных Пользователем, если сочтет информацию, предоставленную им неприемлемой, а также, если Администрация обнаружит недостоверность предоставленной информации. Отказ Администрации совершается в одностороннем порядке и не предусматривает права Пользователя на получение компенсации.

7.4. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта <https://www.cathedral.ru/>, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на которую защищены и принадлежат СПб ГБУК «ГМП «Исаакиевский собор».

7.5. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за:

- использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов;

- несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя.

8. Применимое законодательство

8.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://www.cathedral.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: info@cathedral.ru.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://www.cathedral.ru/>.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 178 от «31» августа 2023 г.

Директора

СПБ ГБУК «ГМП «Исаакиевский собор»

Мудрова Ю.В.

**Политика использования СПБ ГБУК «ГМП «Исаакиевский собор»
файлов Cookies**

Санкт-Петербург, 2023

СПБ ГБУК «ГМП «Исаакиевский собор» - исторический музей Санкт-Петербурга, в качестве Администратора сайта настоящим предоставляет Вашему вниманию следующую информацию о файлах Cookies, установленных на сайте <https://www.cathedral.ru/ru> (далее – «сайт»).

Мы (СПБ ГБУК «ГМП «Исаакиевский собор»») используем файлы Cookies и похожие технологии на нашем веб-сайте для предоставления наших услуг и улучшения качества работы наших веб-сайтов и Интернет-Сервисов. Данная Политика описывает, какие категории файлов Cookies мы используем, для чего мы их используем и как Вы, посетители нашего сайта, можете изменить их настройки. Также мы предоставляем список конкретных файлов Cookies, которые используются на нашем веб-сайте.

Политика в отношении файлов Cookies

В настоящей Политике приводится описание технологий, которые могут применяться нами для сбора информации об использовании наших сайтов и материалов, рассылаемых по электронной почте. Данные технологии, известные как «файлы Cookies», используются почти всеми сайтами и содержатся почти во всех рекламных материалах, рассылаемых по электронной почте.

В данной Политике Вы найдете информацию о том, что представляют собой файлы Cookies, каким образом они используются на нашем сайте, сведения о файлах Cookies сторонних организаций и порядок изменения настроек файлов Cookies.

Что такое файлы Cookies?

Файл Cookies является небольшим по размеру файлом данных, часто содержащим уникальный идентификатор. Файлы Cookies могут быть отправлены в Ваш браузер при посещении Вами нашего сайта. Веб-браузер сохраняет их на Вашем устройстве.

Некоторые файлы Cookies сохраняются только на время посещения Вами нашего сайта. Эти файлы Cookies называются «сеансовые». Файлы Cookies другого типа, известные как «постоянные», могут храниться на Вашем компьютере после завершения работы с сайтами и использоваться нашим сайтом при их повторном посещении.

Некоторые файлы Cookies, сохраняемые при посещении Вами нашего сайта, могут сохраняться и использоваться другими компаниями. Пример:

- Наличие кнопки «Мне нравится» какой-либо социальной сети или другой аналогичной кнопки на нашем сайте указывает на то, что, данная социальная сеть может сохранять и использовать свои собственные файлы Cookies, необходимые для функционирования кнопки и других задач (дополнительную информацию см. в соответствующем разделе «Политика конфиденциальности/Политика в отношении файлов Cookies» социальной сети).

- При сотрудничестве с рекламодателями мы позволяем нашим партнерам использовать собственные файлы Cookies для показа Вам наших или их целевых рекламных объявлений на основе данных по Вашим поисковым запросам на нашем сайте.

СПБ ГБУК «ГМП «Исаакиевский собор» использует следующие файлы Cookies:

Использование Google Analytics, Яндекс. Метрика

Мы используем Интернет-Сервисы, с помощью которых обрабатываются данные о посетителях и пользователях следующих сайтов:

Google Analytics;
Яндекс.Метрика;

Возможность использования инструментария **Интернет-Сервиса «Google Analytics»** предоставляется на основании настоящей Политики.

В рамках данной Политики мы используем функционал, позволяющий определить аудиторию:

- активные пользователи;
- демографические данные:
 - возраст;
 - пол;
- географию:
 - язык;
 - местоположение (страна);
- поведение:
 - новые и вернувшиеся;
 - периодичность заходов на сайт;
- технологии:
 - браузер и операционная система;
 - мобильные устройства.

В соответствии с Политикой, мы придерживаемся всех применимых законов, правил и положений, касающихся сбора информации от Посетителей.

Мы прилагаем разумные, с коммерческой точки зрения, усилия для обеспечения того, чтобы Посетитель получил четкую и исчерпывающую информацию о хранении файлов Cookies и доступе к ним или к другой информации на устройстве Посетителя.

Пользователь дает согласие на такие хранение и доступ, когда эти действия выполняются в связи с использованием данного Интернет-Сервиса или когда предоставление такой информации и получение такого согласия требуются по закону.

Возможность использования функционала **«Яндекс. Метрика»** предоставляется нам на основании документа **«Условия использования Интернет-Сервиса Яндекс. Метрика»** (далее – **«Соглашение»**). Для обозначения Нами используется следующий функционал в рамках Соглашения:

Стандартные отчеты:

- посещаемость;
- конверсии;
- источники;
- посетители:
 - география;
 - возраст;
 - пол;
 - посещаемость по времени суток;
 - время пребывания на сайте;
- содержание:
 - популярное;
 - страницы входа;
 - страницы выхода;

технологии:

- браузеры;
- разрешение монитора;
- операционные системы;
- устройства (мобильные устройства, стационарные ПК);

мониторинг:

- нагрузка на сайт;
- трафик по минутам;
- скорость открытия страниц.

В соответствии с данной Политикой, необходимо соблюдать все требования Политики и действующего законодательства «О защите персональных данных», переписки посетителей нашего сайта, а также иной информации, доступ к которой в соответствии с законодательством ограничен, и которая может быть записана при использовании нашего сайта и Интернет-Сервисов.

Пользователь понимает и соглашается с тем, что счётчик, установленный на нашем сайте, собирает анонимные (без привязки к персональным данным посетителей сайта) данные о посещениях сайта / данные об устройстве конечного Пользователя и в автоматическом режиме передает их Яндексу для получения обобщенной статистической информации, доступной для дальнейшего использования с помощью Интернет-Сервисов как нам, так и Яндексу в его собственных целях.

Все данные, собираемые и хранимые Интернет-Сервисом, Яндекс рассматривает как конфиденциальную информацию Пользователя, а в случаях, предусмотренных применимым законодательством, - как коммерческую тайну Пользователя, обязуется сохранять данные в тайне и не передавать такие данные третьим лицам (за исключением лиц, входящих в одну группу с Яндексом), за исключением случаев, когда Вы разрешите такую передачу или самостоятельно разрешите доступ к данным для третьих лиц.

Пользователь понимает, что в результате использования Интернет-Сервиса он может получить доступ к Охраняемой информации, в связи с чем Пользователь обязуется не предпринимать целенаправленных действий, направленных на получение такой Охраняемой информации, а также обязуется в максимальной степени соблюдать все требования действующего законодательства к сбору, обработке и защите персональных данных и иной Охраняемой информации, полученной при использовании Интернет-Сервиса, и самостоятельно несет все риски, связанные с получением такой Охраняемой информации, и ответственность за несоблюдение требований законодательства.

Использование функционала Интернет-Сервисов Google Analytics и Яндекс.Метрика позволяет определить уникального посетителя сайта, формировать сведения о его предпочтениях и поведении на сайте, что указывает на обработку его персональных данных.

Подтверждая на сайте согласие на использование файлов Cookies, Вы соглашаетесь с обработкой Ваших персональных данных с помощью вышеуказанных Интернет-Сервисов.